

# My とまがす 利用規約

## 1. 目的

「My とまがす」利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、苫小牧ガス株式会社および苫ガス燃料株式会社（以下、「当グループ」といいます。）がインターネットサイトを利用して各種情報をご提供するサービス「My とまがす」（以下、「当サービス」といいます。）のご利用に関して定めるものです。

- (1) 利用者は、本規約にしたがって当サービスをご利用いただきます。
- (2) 本規約は、当グループが必要と認めた場合は、当グループウェブサイト上において変更後の内容を一定期間掲載することにより、変更できるものとします。なお、当グループが変更内容を掲載した後、当サービスをご利用された場合は、変更後の本規約を承認されたものとみなします。

## 2. サービス利用登録

- (1) 当サービスのご利用には、My とまがす（以下、「当サイト」といいます。）の会員登録画面において当グループの定める必要事項をご入力の上、当グループに送信していただく方法により会員登録をしていただく必要があります。
- (2) お客さまは、当サービスに会員登録されるにあたり、本規約に同意していただく必要があります。会員登録申込があったことにより、本規約に同意していただいたものとみなし、当グループの手続きが完了した時点でメールによってご利用開始のご案内をするものとし、当サービスのご利用を承諾するものといたします。

## 3. 当サービスを利用できる方

当サービスをご利用できるのは、下記条件を全て満たす方といたします。

- ① 原則として、当グループのガス使用契約者であること。
- ② 当グループとの連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当グループからの電子メール（@tomagas.co.jp、@re-gp.jp）の配信を許諾いただける方
- ③ 当グループとのご契約情報や登録してある会員情報などを本規約で定める範囲内で利用することに許諾いただける方
- ④ 本規約に同意し本人確認などの手続きを完了された方

なお、上記の条件をすべて満たしていても、当グループが当サービス利用者として適当でないと判断した方につきましては、「10.サービスの利用禁止」に基づき当サービスの利用を禁止させていただきます。

## 4. サービスの利用料

当サービスの利用料は無料です。ただし、当サービスを利用するために必要なハードウェア、およびソフトウェアに関する費用、通信料、およびインターネット接続料は、利用者の負担でご利用いただきます。

## 5. サービスの利用の中断

当サービスの利用を中断する場合、利用者は、その都度ログアウトをするものといたします。

## 6. 個人情報の取り扱い

- (1) 当グループは、当サイトその他で取得した会員の個人情報（以下「会員の個人情報」といいます。）について、当グループのプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱い、管理いたします。
- (2) 当サイトにおいて取得したお客さまの個人情報は、当サイトの調査・分析のほかに、お客さまのニーズ・属性にあったガス及び電気、ガス機器、新築・リフォームに関連する商品・サービス情報、その他、お客さまが希望された情報のお知らせにも利用させていただきます。
- (3) 当サービスでは、必要に応じて会員の契約情報を当サイト上に表示します。表示された情報、および当該情報を複製または出力した媒体は、お客さまの責任により適正に管理していただきます。
- (4) 会員は、会員の個人情報を、当グループに提供することに同意したものとします。（ご提供いただいた個人情報は、各社が提供している商品・サービスのご案内、その他、これに付随する業務に利用いたします。）
- (5) 一の契約より複数の方がご登録いただくことはできません。

## 7. ログインID、パスワードの管理

- (1) 当サービスをご利用いただくためのログインIDとパスワードは、利用者自身の責任において管理していただきます。
- (2) 当サービスの利用において、ログインIDとパスワードを使用した行為の責任は、その行為をした人が利用者でなかったとしても、当該ログインIDを保有する利用者が責任を負うものといたします。
- (3) ログインID、またはパスワードを忘れたことにより当サービスを利用できなくなった場合は、ログインIDの再通知手続き、もしくはパスワードの再設定手続きを行うものといたします。
- (4) 万が一、ログインIDやパスワードが第三者に漏えいした場合や不正に使用された場合、利用者は直ちに当グループに連絡するようになさせていただきます。
- (5) 当グループは、利用者の責任によるログインIDおよびパスワードの漏えい、不正使用などから生じた損害については賠償いたしません。

## 8. サービスの利用による責任

当グループは、当サービスを利用したことに起因する損害について、一切責任を負わないものといたします。

## 9. 禁止事項

利用者は、本サービスをご利用いただくにあたり、以下に記載する禁止行為その他社会通念上許されない行為をしないようにしていただきます。

- ① 法令に違反する行為
- ② 虚偽の情報を提供する行為
- ③ 他人の個人情報を収集する行為
- ④ 提供情報を二次利用する行為
- ⑤ その他、公序良俗に反する行為
- ⑥ 方法や手段の如何を問わず当サービスの利用を妨害したり、混乱させたりする行為

## 10. サービスの利用禁止

利用者が本規約に違反した場合、および当グループが必要と判断した場合には、当グループは事前の通知なしに当該利用者を退会させるとともに、今後の当サービスの利用を禁止する権利を保有いたします。この場合、当グループは当サービスの利用禁止に関し、当該利用者に対して一切責任を負わないものといたします。

## 11. 免責事項

- (1) 当グループは、当サイトに掲載する情報について様々な注意を払って掲載しておりますが、内容の正確性、有用性、安全性、その他、いかなる保証を行うものではありません。
- (2) 当サイトに掲載されている情報は、あくまでも掲載時点における情報であり、時間の経過により掲載情報が実際と一致しなくなる場合があります。
- (3) 当グループは、当サイトに掲載する情報および当サイトに関連して生じた事項について一切責任を負いませんので、あくまでご自身の責任においてご利用ください。
- (4) 当サイトのデータ等の内容、構成等は予告なしに変更、修正または中止することがありますので、ご了承ください。

## 12. 著作権について

- (1) 当サイトに掲載されるすべての情報は、原則として、当グループまたは原作者、その他の権利者が著作権を有しております。
- (2) 個人的な利用やその他著作権法によって認められる場合を除き、当グループに事前の許可なく、これらの情報を使用（複製、改変、配布等を含む）することを禁止いたします。

## 13. 通知、連絡

利用者への通知または連絡が必要であると当グループが判断した場合には、電子メール、郵便、または電話を用いて行います。なお、利用者が当グループに対して連絡が必要な場合には、電子メール([info@tomagas.co.jp](mailto:info@tomagas.co.jp))、郵便、または電話を用いて連絡を行うものといたします。

## 14. 退会

利用者が退会を希望する場合には、当グループ所定の方法により、退会の申し出を行うものいたします。また、退会時には、当サービスの利用において閲覧許諾されたコンテンツの閲覧、および配信許諾されたコンテンツの電子メールによる配信を停止させていただきます。また、本規約に違反するなどにより当グループが利用者を退会とする際にも、同様の処理をさせていただきます。

#### 15. 管轄裁判所

当サービスまたは本規約に関する訴訟については、札幌地方裁判所苫小牧支部又は苫小牧簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

#### 16. 疑義等の解釈

当サービス、本規約について疑義が生じた場合は、当グループが決定する内容に従って処理し、会員はこれをあらかじめご承諾いただいたものとさせていただきます。

#### 17. 当サービスの運営体制について

当サービスは、苫小牧ガス株式会社を運営主体とし、運営業務は外部のシステム会社に委託しております。

#### 附則

2023年9月1日 制定